第 19 回 社会福祉士 専門科目 (やまだ塾) 国家試験 問題・解説

= 4 社会福祉援助技術<事例 17>= (問題 138~問題 140)

【社会福祉援助技術】

(社会福祉援助技術・事例問題6)

次の事例を読んで、問題138から問題140までについて答えなさい。

(事 例)

A市社会福祉協議会の福祉活動専門員(以下,「ワーカー」という。)は、地区の民生委員協議会の定例会に参加した際に、まだ、民生委員活動を始めて問もないX民生委員から、近所に住む一人暮らしのYさん(82歳、女性)についての相談を受けた。X民生委員は、これまで挨拶程度のかかわりしかなかったYさんのことが気になっており、「Yさんは、5年前に夫に先立たれ、それ以来一人で暮らしてきた。Yさんには、子どもはなく、車で2時間ほど離れた町に甥が一人いるが、ほとんど交流もなく、その他の親戚は遠縁で、離れた所にいる人ばかりである。Yさんの住む地域は、40年前に開発された地域で、特に高齢化が進んだ地区である。また、この半年ほど前から、Yさんが外出の際に道に迷ったり、Yさん宅から異臭がしたりするという話も近所の人から言われるようになっている。」とワーカーに相談した(問題138)。

•••(中略)•••

Yさんの新しい情報を得るために、Yさんの了解を得て、ワーカーは、X民生委員とともにYさん宅を訪ねると部屋は散らかっており、使った食器もそのままとなっていた。ワーカーが、普段の生活についてYさんから話を聞くと、Yさん自身も今の暮らしに不安を感じており、自分でもこれまでの自分ではなくなってきた気がすると切々と訴え、どうしていいのか自分でも分からないとのことであった(問題139)。

•••(中略)•••

その後、民生委員協議会によって地区内の高齢者の実態把握を行うことになった。また、ワーカーは X民生委員とともに、地区内の福祉委員や自治会長らに対し、地区内の一人暮らし高齢者の支援について取り組むことを提案した。その結果、地区住民の参加による一人暮らし高齢者支援のための地域のネットワークづくりに取り組むこととなった(問題140)。

問題 138 次の記述のうち、この場面において、ワーカーが採るべき対応として、適切なものに〇、適切でないものに×をつけた場合、その組み合わせとして正しいものを一つ選びなさい。

A. X民生委員が感じている思い、戸惑い、疑問などを十分に語り、表現することができるように促す。

http://www.yamadajuku.com/

- B. X民生委員の負担を全面的に引き受け、今後のYさんへの対応について、専門機関に引継ぎを行うことを約束する。
- C. X民生委員が民生委員としての役割の理解をより深められるように助言する。
- D. Yさんへの支援を念頭におき、X民生委員との信頼関係を築くようにする。

(組み合わせ)

ABCD

1 O O × ×

2 O × O O

 $3 O \times \times O$

 $4 \times O \times O$

 $5 \times \times O \times$

問題 139 次の記述のうち、この場面において、ワーカーが採るべき対応として、適切なものに〇、適切でないものに×をつけた場合、その組み合わせとして正しいものを一つ選びなさい。

- A. Yさんに対してA市の地域包括支援センターへ相談したらどうかと助言する。
- B. Yさんの生活状況について、A市の地域包括支援センターに情報提供をするとともに、訪問を依頼する。
- C. Yさんから聞いた情報を詳細に地区の福祉委員や自治会長に伝えるとともに、彼らによるYさんへの支援を求めるようX民生委員に助言する。
- D. Yさんのような、一人暮らし高齢者に対する支援を地区内で行うため、X民生委員とともに地域での相互支援の会の立ち上げについて検討する。

(組み合わせ)

A B C D

1 0 0 × 0

2 O × O ×

 $3 \times O O O$

 $4 \times O \times \times$

5 × × O O

問題 140 次の記述のうち、今後、ワーカーが採るべき対応として、適切なものに〇、適切でないものに ×をつけた場合、その組み合わせとして正しいものを一つ選びなさい。

http://www.yamadajuku.com/

- A. 地域のネットワークづくりを推進するに当たって、地区住民が地区内の一人暮らし高齢者に関する情報をいつでも閲覧できるようなデータベースシステムの構築を企画する。
- B. 地域のネットワークづくりに必要な資金を確保するために、関係者・関係団体への働き掛けを企画する。
- C. 地域のネットワークづくりに対する地区住民の参加意向を把握するための方法について検討する。
- D. 地域のネットワークづくりに関する地区住民の活動拠点を確保するための情報収集を行う。

(組み合わせ)

A B C D

1 0 0 × 0

2 O × × O

3 × O O O

4 × O O ×

5 × × O ×