

第 19 回 社会福祉士 専門科目 (やまだ塾)

国家試験 問題・解説

=④社会福祉援助技術<事例 12>= (問題 123～問題 125)

【社会福祉援助技術】

(社会福祉援助技術・事例問題1)

次の事例を読んで、問題123から問題125までについて答えなさい。

(事 例)

Nさんは、初めて職場の相談室を訪れた。ワーカーは、Nさんに自己紹介を行い面接を始めた。

ワーカー：今日はどのようなことでご相談にいらっしゃいましたか。

Nさん：上司とそりが合わなくて困っています。

ワーカー：ではまず、そりが合わないと思われないきさつを具体的にお話しいただけませんか。

Nさん：実は、今の職場で働くようになって8年目になります。上司は、今年着任したばかりなんです。が、業績重視で、これまでやってきた方針と違うため、ついていけないんです。私は、職場の中で長い方なので、上司が着任した当初は、これまでの流れや、新しい方針に皆が戸惑っていることを代表して説明していました。それからなんです。ことあるごとに「君のために言ってるんだ」と大声で怒鳴られます。また、ちょっとしたミスでも始末書を書かされたりするようになりました。これっていじめでしょうか。

ワーカー：(問題123)。

Nさん：(ため息をついて)つらいです。同僚も私が上司に目を付けられていることを知っていて、職場では誰も助けてくれません。友人も気持ちは分かるけれど、もう少し頑張れと言うばかりです。いったい、私は、どうしたらいいのでしょうか。

ワーカー：Nさんは、どうしたらよいか困っていらっしゃるのですね(問題124)。

…(中略)…

Nさん：ようやく、職場でも重要な仕事を任されるようになってきました。でも精神的にまいっています。実際に、眠れない毎日が続き、単純な事務処理でもミスをしてしまいます。また上司の前に出ると萎縮して、今は何も言えません。

ワーカー：今、Nさんは心も身体もつらいですね(問題125)。

問題 123 この場面でのワーカーの応答に関する次の記述のうち、適切なものに○、適切でないものに×をつけた場合、その組み合わせとして正しいものを一つ選びなさい。

A. そうかもしれませんね。

<http://www.yamadajuku.com/>

やまだ塾

Copyright(C) 2007 Shunsaku Yamada. All rights reserved.

- B. いろいろとつらいことがおありになったんですね。
 C. いじめにあわれたとお思いなのですね。
 D. そこまで気にされなくても大丈夫だと思います。

(組み合わせ)

	A	B	C	D
1	○	○	○	×
2	○	○	×	×
3	×	○	○	×
4	×	×	○	○
5	×	×	×	○

問題 124 ここで行ったワーカーの面接技法に関する次の記述のうち、適切なものを一つ選びなさい。

1. 感情の反映
2. 肯定的意味づけ
3. 対決
4. 自己開示
5. 要約

問題 125 この直後に行うワーカーの対応に関する次の記述のうち、適切なものに○、適切でないものに×をつけた場合、その組み合わせとして正しいものを一つ選びなさい。

- A. これまでの面接内容を簡単に要約し、確認する。
 B. 心療内科などの受診を勧める。
 C. これまでのNさんの話からいじめについての見解を述べる。
 D. 問題の明確化に向けて、さらにNさんから情報収集する。

(組み合わせ)

	A	B	C	D
1	○	○	○	×
2	○	○	×	×
3	○	×	×	○
4	×	○	○	○
5	×	×	○	○